

Helpdesk PRO

Wybierz wsparcie dla swojej firmy!

Helpdesk PRO Silver

Podstawowy pakiet ochrony, którym obejmujemy wszystkich naszych klientów od momentu zakupu licencji. Jeśli nas potrzebujesz, jesteśmy do Twojej dyspozycji.

Witaj w gronie klientów Ikaria!

Helpdesk PRO Gold

Pakiet dla administratorów ceniących **spokój oraz bezpieczny biznes!** Optymalny pakiet dla firm, które chcą mieć pewność, że w razie kłopotów nie będą pozostawione same sobie! Pakiet **Helpdesk PRO Gold** to reakcja na zgłoszenie klienta w ciągu **4 godzin** w ramach godzin pracy Ikaria.

Zobacz specyfikację.

Helpdesk PRO Platinum

Pakiet **Helpdesk PRO Platinum** to pewność, że Twoje zgłoszenie zostanie obsłużone przed innymi zgłoszeniami, a inżynierowie Ikaria będą czuwać nad Twoim bezpieczeństwem **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.**

Zobacz specyfikację.

IOS - Inspection On Site

Ikaria to lider na rynku bezpieczeństwa IT dlatego wprowadziliśmy usługę IOS, czyli **Inspection On Site**. IOS to oferta dla najbardziej wymagających administratorów.

Jakie są korzyści posiadania Inspection On Site (IOS)?

- **Kwartalna, całodniowa inspekcja** Twoich systemów pod względem poprawności działania oprogramowania.
- **Optymalizacja konfiguracji** - dopasowanie posiadanego rozwiązania do zmieniającej się infrastruktury IT.
- **Sprawdzenie poprawności działania backup** oraz wykonanie backup oprogramowania antywirusowego.
- **Szkolenie Up-to-date** dla administratora.
- **Raport** dla Administratora i Zarządu.

Ikaria to bezpieczny biznes! Twój opiekun odpowie na wszystkie pytania.

IKARIA Sp. z o. o. Sp. k.

tel. (42) 680 82 00

ul. Omlotowa 12/14, 94-251 Łódź

Helpdesk PRO - specyfikacja

	Helpdesk PRO				
	Oferta konkurencji	Silver	Gold	Platinum	Platinum + IOS
Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie	brak	8x5xNBD	8x5x4h	24x7x4h	24x7x4h
Przyjmowanie zgłoszeń przez formularz on-line	•	•	•	•	•
Przyjmowanie zgłoszeń mailowych	•	•	•	•	•
Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych	•	•	•	•	•
Gwarancja kontroli jakości		•	•	•	•
Security Alerting			•	•	•
Rekomendacje wdrożeniowe			•	•	•
Utrzymywanie historii zgłoszeń helpdesk klienta + 3 miesiące po zakończeniu licencji			•	•	•
Priority Calling			•	•	•
Analiza logów systemowych			•	•	•
Zdalny dostęp do komputerów klienta				•	•
Możliwość kontaktu z inżynierami producenta (PL/ANG)				•	•
IOS Inspekcja systemów klienta w siedzibie klienta 4 x 1dzień/rok					•
IOS Analiza poprawności backup systemu bezpieczeństwa					•
IOS Optymalizacja konfiguracji					•
IOS Szkolenie Up-to-date					•
IOS Raport dla Administratora					•
IOS Raport dla Zarządu					•
Cena	-	0 zł	Spytaj Swojego opiekuna o szczegóły!		